



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**SATISFACCIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO EN LOS FUNCIONARIOS DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE CIUDAD DEL
ESTE, AÑO 2024.**

Línea de Investigación: Clima organizacional.

Autoras:

Camila Cecilia Milagros Plaz Páez

Tamara Jazmin Britez Davalos; tamarajaz123@gmail.com

Orientadora:

Mag Fátima Viviana Villasboa García

Correo: fatima.villasboa@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad
Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en
Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2024

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo general analizar la satisfacción laboral en los funcionarios de una Institución Educativa Privada de Ciudad del Este en el año 2024. La investigación utilizada fue cuantitativa de alcance descriptivo correlacional, del tipo no experimental de corte transversal. Con el propósito de identificar las dimensiones, factores y las relaciones entre satisfacción laboral y el desempeño laboral de los funcionarios. Los datos fueron recolectados en un solo momento, se llevó a cabo dentro de una institución educativa privada a través de una encuesta de 15 preguntas con opciones de respuestas tipo Likert, fue ejecutado por medio de Google Formulario con el fin de cumplir con los objetivos propuestos. Los 72 funcionarios respondieron de manera voluntaria las preguntas, consiguiendo la colaboración de la mayoría de los funcionarios de la institución, donde se obtuvo las informaciones necesarias para responder los objetivos de la investigación. De ese modo se llegó a concluir de manera positiva los resultados alcanzados, se han verificado que el entorno laboral favorable dentro de una institución educativa es fundamental, ya que dichos resultados arrojaron que una mala relación entre funcionarios afecta al desempeño y satisfacción laboral de los empleadores. Por consiguiente, se resaltó que el reconocimiento laboral es de suma importancia porque fomenta a la motivación y a la satisfacción del personal lo que ayuda a mayor compromiso y productividad. En cuanto a los objetivos específicos, se identificaron dimensiones relevantes de la satisfacción laboral, como el liderazgo positivo, la motivación, el reconocimiento y el horario laboral, con un alto nivel de acuerdo entre los participantes (87,50%). También se describieron factores influyentes, como el ambiente de trabajo, el desarrollo profesional y el equilibrio personal-laboral, destacados por el (93,10%) de los funcionarios. Finalmente, se determinó que (86,10%) de los participantes destacaron que la satisfacción laboral influye positivamente en el manejo del estrés y en el desempeño, promoviendo un ambiente saludable y colaborativo. Este estudio resalta la importancia de fomentar condiciones laborales óptimas para potenciar el bienestar de los empleados y, en consecuencia, la calidad educativa.

Palabras claves: Satisfacción Laboral; Desempeño Laboral; Entorno Laboral.

ABSTRACT

The present research aimed to analyze job satisfaction among employees of a private educational institution in Ciudad Del Este. The study employed a quantitative, descriptive-correlational approach with a non-experimental, cross-sectional design. Its purpose was to identify the dimensions, factors, and relationships between job satisfaction and employee performance. Data was collected at a single point in time within the institution through a survey consisting of 15 Likert-scale questions, conducted via Google Forms to achieve the proposed objectives. A total of 72 employees voluntarily participated in the survey, providing the necessary information to address the research objectives. The results positively confirmed that a favorable work environment within an educational institution is essential, as poor relationships among employees were found to negatively impact job satisfaction and performance. Consequently, job recognition was highlighted as a key factor, as it fosters motivation and satisfaction, leading to greater commitment and productivity. Regarding the specific objectives, the study identified relevant dimensions of job satisfaction, such as positive leadership, motivation, recognition, and work schedules, with a high level of agreement among participants (87.50%). Additionally, influential factors such as the work environment, professional development opportunities, and work-life balance were emphasized by (93.10%) of respondents. Finally, (86.10%) of participants agreed that job satisfaction positively influences stress management and performance, promoting a healthy and collaborative work environment. This study highlights the importance of fostering optimal working conditions to enhance employee well-being and, consequently, the quality of education.

Keywords: Job Satisfaction; Job Performance; Work Environment.